

# ARTIKEL 1

*In de algemene voorwaarden staan de rechten en plichten die je hebt wanneer je met Artikel 1 samenwerkt. Het is het officiële document waarin de afspraken tussen u en Artikel 1 staan vermeld. De algemene voorwaarden gelden voor alle cliënten. De afspraken zorgen voor helderheid over wat wel en niet binnen de dienstverlening valt en dragen bij aan een veilige en prettige samenwerking tussen ons.*

*Als je een specifieke vraag hebt, neem dan contact op met Artikel 1. De contactgegevens vind je op [www.artikel01.nl](http://www.artikel01.nl).*

## **Artikel 1: algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, overeenkomsten en overeengekomen afspraken die de werkzaamheden van Artikel 1 betreffen. De algemene voorwaarden maken ook deel uit van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en Artikel 1, alsmede alle de door Artikel 1 gedane aanbiedingen of gemaakte offertes.

1.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Artikel 1 uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Artikel 1 deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

1.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

## **Artikel 2: gegevens en informatie**

2.1 Artikel 1 is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien de opdrachtgever de door Artikel 1 verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Artikel 1, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever een derde inschakelt, zonder schriftelijke instemming van Artikel 1, is het Artikel 1 toegestaan de huidige werkzaamheden per direct neer te leggen.

2.2 De opdrachtgever is gehouden Artikel 1 onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

2.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Artikel 1 verstrekte gegevens en informatie. De opdrachtgever machtigt Artikel 1 voor het uitvoeren van de gevraagde diensten.

Opdrachtgever begrijpt dat Artikel 1 niet van start kan gaan met de gevraagde werkzaamheden totdat opdrachtgever een correct ingevulde machtiging aan Artikel 1 verstrekt. Artikel 1 reikt de machtiging aan opdrachtgever uit voor aanvang van de samenwerking met opdrachtgever.

### **Artikel 3: uitvoering opdracht**

3.1 Artikel 1 bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3.2 Artikel 1 zal de werkzaamheden naar beste vermogen en uiterst zorgvuldig uitvoeren; Artikel 1 kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

3.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 4: geheimhouding**

4.1 Artikel 1 is verplicht de door of namens de opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Artikel 1 een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of de opdrachtgever Artikel 1 van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

4.2 Voorts is Artikel 1, indien Artikel 1 voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens de opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan Artikel 1 bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar het redelijk oordeel van Artikel 1 van belang kunnen zijn.

4.3 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Artikel 1 is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Artikel 1 openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit.

### **Artikel 5: honorarium**

5.1 De opdrachtgever is aan Artikel 1 een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Artikel 1 gebruikelijke tarieven en werkwijzen. Betaalde gelden worden nooit terugbetaald, ongeacht de uitkomst van de procedure of samenwerking. Dit geldt ook bij een negatieve beschikking of wanneer opdrachtgever een derde inschakelt.

### **Artikel 6: Betaling**

6.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is.

6.2 Indien de opdrachtgever in verzuim is zijn, onverminderd de overige rechten van Artikel 1, alle vorderingen van Artikel 1 op de opdrachtgever dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.

6.3 Alle buitengerechtelijke kosten die Artikel 1 heeft moeten maken in verband met de incasso van een vordering op de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 Alle kosten die Artikel 1 heeft moeten maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Artikel 1 als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

6.5 Betalingen van de opdrachtgever strekken in mindering van achtereenvolgens de voor rekening van de opdrachtgever komende kosten bedoeld in lid 4, de voor rekening van de opdrachtgever komende kosten bedoeld in lid 3, de verschenen wettelijke rente, de lopende wettelijke rente en de hoofdsom, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde heeft aangewezen.

6.6 Artikel 1 behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Artikel 1 aanleiding geeft – van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Artikel 1 gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

6.7 Artikel 1 is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het betalen van leges door opdrachtgever aan een bestuursorgaan zoals de IND, een derde partij, een rechtsprekend orgaan of een andere professional die is ingehuurd door opdrachtgever.

#### **Artikel 7: reclames**

7.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel, indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Artikel 1 te worden kenbaar gemaakt.

7.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij Artikel 1 aan de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

#### **Artikel 8: aansprakelijkheid**

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Artikel 1 is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

8.2 Bij het inschakelen van derden zal Artikel 1 steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Artikel 1 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden.

8.3 De opdrachtgever is gehouden Artikel 1 te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Artikel 1 ten behoeve van de opdrachtgever.

**Artikel 9: rechts- en forumkeuze**

9.1 Op alle overeenkomsten tussen Artikel 1 en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij de wet anders bepaalt.